

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Базовая кафедра высшей школы  
ресторанного менеджмента  
(ВШРМ\_ИГ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Базовая кафедра высшей школы  
ресторанного менеджмента  
(ВШРМ\_ИГ)**

наименование кафедры

**С.В. Здрестова-Захаренкова**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ  
(MANAGEMENT OF OPERATIONS)  
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ  
И ИНСТРУМЕНТЫ  
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Дисциплина **Б1.В.07.02 УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ  
(MANAGEMENT OF OPERATIONS)**

**Операционный менеджмент и инструменты бережливого  
производства**

Направление подготовки /  
специальность \_\_\_\_\_

Направленность  
(профиль) \_\_\_\_\_

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.02 Менеджмент профиль подготовки 38.03.02.32 "Высшая школа  
ресторанного менеджмента"

---

очная форма обучения

---

2021 год набора

---

Программу  
составили

---

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Цель дисциплины «Операционный менеджмент» - формирование у будущих бакалавров менеджмента системы знаний и навыков в области теории и практики управления операциями с последующим их применением в сфере профессиональных интересов, понимания необходимости непрерывного совершенствования операционной деятельности при динамично развивающейся бизнес среде

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

Основные задачи преподавания дисциплины «Операционный менеджмент»:

- сформировать представление о теоретико-методических основах и особенностях дисциплины;

- развить навыки точной постановки целей и задач функционирования и развития предприятия /организации, оценки приоритетности, очередности их выполнения при управлении операциями в целях эффективного их выполнения;

- ознакомить с современной теорией и практикой управления предприятием/организацией на основе выделения операционной системы, как объекта управления;

- научить определять и прослеживать взаимосвязь между планированием и проектированием операций;

- на основе системного представления об управлении производством и/или продажей продукции привить навыки идентификации операций, контроля их выполнения;

- ознакомить с методами организации операционных процессов (в пространстве и во времени), анализа их эффективности и способами исследования;

- сформировать представление об экономических ресурсах предприятия /организации, источниках их обеспечения и способах оценки возможностей в реализации стратегических планов развития предприятия /организации;

- сформировать представление о влиянии операционной стратегии на содержание корпоративной стратегии предприятия /организации;

- ознакомить с принципами, методами и процедурой разработки операционной стратегии предприятия /организации ее приоритетами и фокусами;

- познакомить бакалавров менеджмента с актуальными направлениями повышения эффективности деятельности операционной системы, и принципами процессного подхода к управлению.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ПК-1:Способен планировать текущую деятельность предприятия питания на основе проектирования бизнес-процессов с учетом оценки всех ресурсов</b>
<b>ПК-1.3:Проектирует бизнес-процессы предприятия питания с учетом действующих регламентов и стандартов</b>
<b>ПК-2:Способен формировать и реализовывать эффективную систему контроля деятельности предприятия питания</b>
<b>ПК-2.1:Устанавливает формы и методы контроля бизнес-процессов предприятия питания</b>
<b>ПК-3:Способен координировать и контролировать производство и процесс обслуживания потребителей организации питания в области функционального менеджмента для обеспечения эффективной текущей деятельности</b>
<b>ПК-3.1:Осуществляет организационную диагностику для оптимизации структуры управления предприятия питания</b>
<b>ПК-3.3:Осуществляет координацию процессов между структурными подразделениями предприятия питания</b>

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Логистика  
Управленческая статистика  
Управленческая экономика / Микроэкономика для менеджеров  
Методы принятия управленческих решений  
Маркетинг  
Менеджмент организации  
Финансовый учет и анализ  
Information technologies in management (IT in management)

Встроенная система качества и LEAN  
Основы LEAN (Основы бережливого производства)  
Основы проектного управления  
Инструменты бережливого производства  
Современное техническое оснащение ресторана  
Стратегический менеджмент  
Инновационный менеджмент  
Управление разработкой и реализацией проекта

1.5 Особенности реализации дисциплины  
Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		6
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>	<b>3 (108)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Да	Да
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Сущность управления операциями предприятия (организации)	16	16	0	20	
2	Методы и подходы к управлению операционной/ производственной деятельностью предприятия/ организации	20	20	0	16	
3	Зачет	0	0	0	0	
Всего		36	36	0	36	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Теоретико-методические основы дисциплины «Операционный менеджмент»	2	1	1

2	1	Управление операциями / Операционный менеджмент в системе менеджмента предприятия/организации	4	1	2
3	1	Операционные/производственные системы: сущность и закономерности развития	4	0	0
4	1	Система управления операциями /производством предприятия/организации	4	2	2
5	1	Операционная стратегия предприятия /организации	2	0	0
6	2	Управление ресурсами операционной/производственной системы	4	0	0
7	2	Организация процесса выполнения операций/производства в пространстве и во времени	6	2	0
8	2	Проектирование и планирование процессов производства предприятия/организации	6	0	0
9	2	Оперативное управление производством предприятия/организации	4	2	0
Всего			26	8	5

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Теоретико-методические основы дисциплины «Операционный менеджмент»	1	1	1
2	1	Управление операциями / Операционный менеджмент в системе менеджмента предприятия/организации	4	1	2
3	1	Операционные/производственные системы: сущность и закономерности развития	4	2	2
4	1	Система управления операциями /производством предприятия/организации	4	0	2
5	1	Операционная стратегия предприятия /организации	3	0	2
6	2	Управление ресурсами операционной/производственной системы	4	2	2
7	2	Организация процесса выполнения операций/производства в пространстве и во времени	6	2	2
8	2	Проектирование и планирование процессов производства предприятия/организации	6	2	2
9	2	Оперативное управление производством предприятия/организации	4	0	2
Всего			26	10	17

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					



#### 4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Здрестова-Захаренкова С. В.	Производственный менеджмент: практикум для студентов направления подготовки 080500.62 оч. формы обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2009
Л1.2	Здрестова-Захаренкова С. В., Данилова А. С., Вашко Т. А.	Управление операциями: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.14 «Менеджмент организации в сфере услуг, в том числе в торговле»]	Красноярск: СФУ, 2015

#### 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ильдеменов С. В., Ильдеменов А. С., Лобов С. В.	Операционный менеджмент: учебник	М.: ИНФРА-М, 2010
Л1.2	Новиков Н. И., Быстров В. А., Новиков Н. И.	Организация производства на предприятии: учебник для вузов по дисциплине "Организация производства на предприятии" по направлению подготовки 38.03.01 "Экономика"	Старый Оскол: ТНТ, 2015
Л1.3	Пивоваров С.Э., Максимцев И.А., Рогова И.Н., Хутиева Е.С.	Операционный менеджмент для бакалавров: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения.; допущено Советом учебно-методического объединения в области менеджмента	СПб.: Питер, 2011
Л1.4	Иванов И. Н.	Производственный менеджмент. Теория и практика: учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2015

Л1.5	Агарков А. П.	Теория организации. Организация производства: интегрированное учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки "Менеджмент"	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015
<b>6.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Чейз Р. Б., Джейкобз Ф. Р., Аквилано Н. Д.	Производственный и операционный менеджмент: [приложение к одноименной книге]	Москва: Издательский дом "Вильямс", 2008
Л2.2	Фатхутдинов Р.А.	Производственный менеджмент. Краткий курс: учебник. ; рекомендовано Мин. образования РФ	СПб.: Питер, 2011
Л2.3	Ильдеменов С. В., Лобов С. В.	Операционный менеджмент: учебное пособие для слушателей образовательных учреждений по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров	Москва: ИНФРА-М, 2005
Л2.4	Джурабаев К. Т., Гришин А. Т., Джурабаева Г. К.	Производственный менеджмент: учебное пособие для вузов	Москва: КноРус, 2005
Л2.5	Козловский В. А., Маркина Т. В., Макаров В. М.	Производственный и операционный менеджмент: учебник	Санкт-Петербург: Специальная Литература, 1998
<b>6.3. Методические разработки</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Здрестова-Захаренкова С. В.	Производственный менеджмент: практикум для студентов направления подготовки 080500.62 оч. формы обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2009
Л3.2	Здрестова-Захаренкова С. В., Данилова А. С., Вашко Т. А.	Управление операциями: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.14 «Менеджмент организации в сфере услуг, в том числе в торговле»]	Красноярск: СФУ, 2015

## **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Управление операциями	<a href="https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1987">https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1987</a>
Э2	Научная библиотека СФУ	<a href="http://bik.sfu-kras.ru/">http://bik.sfu-kras.ru/</a>
Э3	Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU)	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>

Э4	Электронная библиотека издательского дома "Гребенников"	<a href="http://grebennikon.ru">http://grebennikon.ru</a>
Э5	Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М»	<a href="http://www.znaniy.com">http://www.znaniy.com</a>
Э6	КонсультантПлюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
Э7	«Гарант» — информационно-правовой портал	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
Э8	Единый интернет-портал Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва	<a href="http://www.krasstat.gks.ru/">http://www.krasstat.gks.ru/</a>
Э9	Энциклопедия ZNANIUM.COM	<a href="http://enc.znaniy.com/">http://enc.znaniy.com/</a>
Э10	"Административно-управленческий портал"	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>
Э11	"Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал"	<a href="http://eup.ru/">http://eup.ru/</a>
Э12	Управление операциями [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.14 «Менеджмент организации в сфере услуг, в том числе в торговле»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т ; сост.: С. В. Здрестова-Захаренкова, А. С. Данилова, Т. А. Вашко. - 2015	<a href="http://catalog.sfu-kras.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=UMKD&amp;P21DBN=UMKD&amp;S21FMT=briefwebr&amp;S21ALL=%3C.%3EA%3D%D0%97%D0%94%D0%A0%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%9E%D0%92%D0%90-%D0%97%D0%90%D0%A5%D0%90%D0%A0%D0%95%D0%9D%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%90%20%D0%A1%D0%92%D0%95%D0%A2%D0%9B%D0%90%D0%9D%D0%90%20%D0%92%D0%98%D0%9A%D0%A2%D0%9E%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%9D%D0%90%3C.%3E%2A%3C.%3EK%3D%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%3C.%3E%2A%3C.%3EK%3D%D0%9E%D0%9F%D0%95%D0%A0%D0%90%D0%A6%D0%98%3C.%3E&amp;FT_REQUEST=&amp;FT_PREFIX=&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=GOD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20#page-title">http://catalog.sfu-kras.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=UMKD&amp;P21DBN=UMKD&amp;S21FMT=briefwebr&amp;S21ALL=%3C.%3EA%3D%D0%97%D0%94%D0%A0%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%9E%D0%92%D0%90-%D0%97%D0%90%D0%A5%D0%90%D0%A0%D0%95%D0%9D%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%90%20%D0%A1%D0%92%D0%95%D0%A2%D0%9B%D0%90%D0%9D%D0%90%20%D0%92%D0%98%D0%9A%D0%A2%D0%9E%D0%A0%D0%9E%D0%92%D0%9D%D0%90%3C.%3E%2A%3C.%3EK%3D%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%3C.%3E%2A%3C.%3EK%3D%D0%9E%D0%9F%D0%95%D0%A0%D0%90%D0%A6%D0%98%3C.%3E&amp;FT_REQUEST=&amp;FT_PREFIX=&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=GOD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20#page-title</a>
Э13	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Управление операциями [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.14 «Менеджмент организации в сфере услуг, в том числе в торговле»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т ; сост.: С. В. Здрестова-Захаренкова, А. С. Данилова, Т. А. Вашко. - 2015

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Microsoft Windows
9.1.2	Microsoft Word,
9.1.3	Microsoft Excel,
9.1.4	Microsoft PowerPoint,
9.1.5	Mozilla FireFox,
9.1.6	Google Docs,
9.1.7	Google Sheets,
9.1.8	Google Slides,
9.1.9	YouTube,
9.1.1 0	7-ZIP / WinRAR,
9.1.1 1	ESET NOD32

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Электронная библиотека издательского дома «Гребенников»
9.2.2	Образовательная мультимедийная платформа по технологии moodle.
9.2.3	Медиатека библиотеки института:
9.2.4	<input type="checkbox"/> работа с документами учебно-методического комплекса
9.2.5	<input type="checkbox"/> поиск литературы по электронному каталогу
9.2.6	<input type="checkbox"/> работа с электронными учебниками
9.2.7	<input type="checkbox"/> межбиблиотечный абонемент
9.2.8	КонсультантПлюс : Версия Проф [Электронный ресурс] : справочно-правовая система – М. : Консультант Плюс. – Режим доступа : из локальной сети.
9.2.9	Гарант [Электронный ресурс] : Электронный периодический справочник – М. : ГАРАНТ-СЕРВИС-УНИВЕРСИТЕТ. – Режим доступа : из локальной сети.

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные и практические занятия по дисциплине «Операционный менеджмент» проводятся в специализированных аудиториях (ауд. 5-21, 5-22, 3-XX), оборудованных необходимой специализированной учебной мебелью и наглядными материалами (стендами) по основным проблемным моментам изучаемого курса. В процессе преподавания дисциплины используются электронно-технические средства (ноутбук, проектор, экран) для представления учебной информации студентам, позволяющие проводить презентации изучаемого материала.

Практические (семинарские) занятия проводятся в компьютерной аудитории (ауд. 5-22), оснащенной 12 компьютерами со специализированным программным обеспечением и мультимедийным оборудованием.